

„Adom! Pontgyűjtő Program”

Részvételi szabályzata

(Hatályos: 2021. május 31-től)

A CSL Plasma Kft. a Program működési feltételeit egyoldalúan, a jelen Szabályzat szerint állapítja meg. A Program a CSL Plasma Kft. tulajdona, azt Magyarországon a CSL Plasma Kft. üzemelteti, és fenntartja a jogot a Programra irányadó szabályok, így a jelen Szabályzat egyoldalú megváltoztatására, továbbá a Program egyoldalú felfüggesztésére vagy visszavonására.

1. A Program elnevezése, szervezője

- 1.1. A Program elnevezése: „Adom! Pontgyűjtő Program” (továbbiakban: Program).
- 1.2. A Program szervezője és adatkezelője:
CSL Plasma Kft. (1037 Budapest, Montevideo u. 7. 2. emelet; Adószám: 24992914241; Cégjegyzékszám: 01 09 193476; e-mail cím: iroda@cslplasma.com, telefonszám: 06-1-244-8217 továbbiakban: CSL vagy CSL).
- 1.3. A Programban résztvevő CSL Plasma centrumok:
 - CSL Plasma Miskolc – 3525 Miskolc, Széchenyi István út 35.
 - CSL Plasma Nyíregyháza – 4400 Nyíregyháza, Nagy Imre tér 1.
 - CSL Plasma Debrecen – 4029 Debrecen, Csapó utca 42.
- 1.4. A Program lebonyolításában részt vesz a Marketing Store Kft. (6725 Szeged, Hópárduc u. 22. földszint 3.; Adószám: 14933295-2-06; Cégjegyzékszám: 06 -09- 014562; e-mail cím: info@marketingstore.hu továbbiakban: Lebonyolító.)
- 1.5. A jelen Program összevonható más, a CSL által szervezett promóciókkal és nyereményjátékokkal, kivéve, ha valamely promócióra vagy nyereményjátékra vonatkozó szabályok ezt kizárják.

2. A Program időtartama és célja

- 2.1. A Program 2020. június 10-től visszavonásig tart.
- 2.2. A Program célja a CSL küldetésének (vérplazmagyűjtés) népszerűsítése a Résztvevők közreműködésével történő ajánlások útján annak érdekében, hogy minél többen ismerjék meg a plazmaferézis (plazmaadás) célját és szerepét a gyógyításban, valamint annak folyamatát.

3. Fogalmak

A jelen Szabályzatban az alábbi nagybetűs fogalmak az itt meghatározott jelentéssel bírnak:

Ajánlás	jelentése megegyezik a 8.1 pontban meghatározott tartalommal
Ajánlásra érkező személy	jelentése megegyezik a 8.1 pontban meghatározott tartalommal

Ajánlókártya	jelenti a Regisztrációval összefüggésben a Résztevő számára a CSL által kiadott, a Programban való részvételhez szükséges 5 db kártyát, mellyel az Ajánlásra érkező személy visszakövethető. Megjelenése a Donorkártyán lévő azonosítószám.
Centrum	jelenti az 1.3 pontban megjelölt centrumok egyikét, illetve kontextustól függően azok közül többet vagy együttesen valamennyit
CSL	jelenti a CSL Plasma Kft-t, mint a Program szervezőjét
Donorkártya	jelenti a Regisztrációval összefüggésben a Résztevő számára a CSL által kiadott, a Programban való részvételhez szükséges egyedi azonosítót, melynek megjelenési formája QR kód
Inaktiválás	jelentése megegyezik a 12.2 pontban meghatározott tartalommal
Kérdőív	jelenti a CSL bármely Centrumában az aktív donorok részére - az adott donációtól független – a CSL elégedettségi vagy igényfelmérési időszakos kutatásait
Kötelező adatok	jelenti azokat a személyes adatokat, amelyeket a Regisztráció során a Programban való részvételhez szükséges megadni, és amelyek nélkül a Regisztráció sikeres elvégzése nem lehetséges, melyek: <ul style="list-style-type: none"> - Résztevő neve a személyi azonosító okmányának megfelelően - Résztevő születési dátuma - Résztevő magyarországi lakcíme vagy tartózkodási helye (amely nem lehet postafiók vagy szálláshelyszolgáltató címe) - Résztevő e-mail címe - Résztevő mobiltelefonszáma
Lebonyolító	jelenti az 1.4 pontban megjelölt vállalkozást, amely a CSL partnereként részt vesz a Program megvalósításában
Program	jelenti a jelen Szabályzat, illetve az annak helyébe lépő más szabályzat szerinti, a CSL által működtetett pontgyűjtő programot
Regisztráció	jelenti a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a Programban részt venni szándékozó természetes személy részvételi igényének rögzítését, és az ehhez kapcsolódóan a jelen Szabályzatban rögzített más lépések (pl. Donorkártya kiállítása) megtételét
Résztevő	jelenti a Programba a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő, és a Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően regisztrált természetes személyt mindaddig, amíg a CSL a jelen Szabályzat szerint regisztráltként tartja nyilván
Szabályzat	jelenti a jelen részvételi szabályzatot, ideértve annak valamennyi jövőbeli módosítását és az azt felváltó más szabályzatot, amely a CSL weboldalán érhető el
Személyes online fiók	jelenti a Weboldalnak a Résztevő számára egyedi azonosítóval és jelszóval elérhető, személyre szabott részét
Weboldal	jelenti a https://accounts.web2points.com címen elérhető weboldalt

4. Szabályzat

- 4.1. A Szabályzat mindenkor hatályos és irányadó szövege a CSL weboldalán érhető el: www.adjplazmat.hu/adom.
- 4.2. A CSL a Szabályzatot időről időre -a fenti weboldalon történő tájékoztatás mellett bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Szabályzat módosítása vagy a helyébe lépő más szabályzat annak a fenti weboldalon történő közzétételével hatályosul. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos változások esetén akár más módon is tájékoztatást nyújtson a Szabályzat változásáról. Amennyiben a Résztevő a Szabályzat módosítását követően Donorkártyáját használja, a használattal egyidejűleg a Szabályzat módosítását is elfogadja.

5. Résztevők

- 5.1. A Programban Résztevő lehet minden magyar állampolgárságú, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy, aki
 - Magyarországon bejelentett állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és
 - 2020. június 10-én vagy azt követően a CSL regisztrált vérplazma donora, aki az elmúlt fél évben legalább 1 donáción részt vett, és a CSL nyilvántartásában aktív státuszban van, és a CSL bármely plazmacentrumában aktív donorként - az adott donációtól független – a CSL elégedettségi vagy igényfelmérési kutatásaiban Kérdőív kitöltésével részt vesz, vagy
 - a CSL-nél még nem vett részt az első plazma donációt megelőző egészségügyi vizsgálaton vagy ezzel egyidejű első donáción, vagy már legalább egyszer a CSL-nél plazmát adott, de nem vett részt donáción legalább fél éve és ilyenként inaktív státuszban szerepel a CSL donornyilvántartásában,
 - és a jelen Szabályzatnak megfelelően regisztrál a CSL centrumainak valamelyikében az „Adom! Pontgyűjtő Program”-ba, és
 - megfelel a jelen szabályzatban foglalt részvételi feltételeknek.
- 5.2. A Programban nem vehetnek részt a CSL és Lebonyolító vezető tisztségviselői, továbbá a Programban nem regisztrálhat és nem vehet részt olyan személy, akinek regisztrációját a CSL megtagadja. A regisztráció elutasítását a CSL nem köteles indokolni. A Résztevő azonnali kizárásra kerül és addig megszerzett pontjai elvesznek abban az esetben, ha valamely módon megtevesztette a CSL-t, vagy tisztességtelenül, a Program célját nem támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően próbál előnyt szerezni, melyet a CSL egyoldalúan, saját belátásának megfelelően jogosult megállapítani.

6. Részvételi feltételek, regisztráció

- 6.1. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Program időszakában a Résztevő a Centrumok valamelyikében az ott elérhető „Regisztrációs kérelem” lap kitöltésével jelentkezzen a Programba. A Programba kizárólag a Centrumok valamelyikében személyesen lehet jelentkezni, online vagy telefonos úton történő regisztrációt a CSL nem fogad el.
- 6.2. A Résztevő a Programba történő regisztrációját a CSL operátori jogosultsággal rendelkező munkatársa végzi el, és kiállít a Résztevő számára egy egyedi, 10 jegyű azonosítószámmal, valamint QR kóddal ellátott azonosító Donorkártyát. A regisztráció során a Résztevő Kötelező

adatait a Weboldalon rögzíti az operátor, amely Weboldal részét képező Személyes online fiókhoz a regisztráció véglegesítését követő 72 órán belül a Résztevő is hozzáférést kap. A regisztráció tényéről - annak befejeztével - a Résztevő megerősítő e-mailt kap, az általa a Regisztrációs kérelemnél megadott e-mail címre, amely tartalmazza a Résztevő azonosítóját, és a Személyes online fiókba történő első belépéshez használható jelszót, amelyet az első belépést követően a Résztevőnek meg kell változtatnia egy általa kitalált jelszóra.

- 6.3. Egy Résztevő kizárólag egy regisztrációval (Donorkártyával/azonosítószámmal) rendelkezhet, továbbá egy Donorkártyához/azonosítószámhoz csak egy Résztevő tartozhat.
- 6.4. A részvétel további feltétele, hogy a Résztevő a CSL reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkereséseihez hozzájárulását adja, és azt a Program időtartama alatt fenntartsa, azt ne vonja vissza. Amennyiben ezen hozzájárulását a Résztevő visszavonja, a Programból automatikusan, külön értesítés nélkül kizárásra kerül, és addig megszerzett pontjai elvesznek.
- 6.5. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy a Programból egyoldalúan kizárja azokat a Résztevőket, akik bármilyen módon veszélyeztetik a Program tisztességes lebonyolítását, illetve jelen Szabályzatban részletezett feltételeket nem teljesítik vagy azok elfogadását visszavonják, vagy adatkezelési hozzájárulásukat a Program időtartama alatt részben vagy egészben visszavonják vagy adataik zárolását kérik, vagy jogszabályba ütköző módon vesznek részt a Programban. A kizárásról a CSL és Lebonyolító mérlegelési jogkörében egyoldalúan jogosult dönteni a Résztevő meghallgatása vagy külön értesítése nélkül.

7. Pontok

- 7.1. A Résztevő a Program keretében, saját környezetében népszerűsíti a CSL küldetését, amelyért cserébe a CSL által meghatározott mennyiségben a Résztevő aktivitásának megfelelő pontokat gyűjt. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy az egyes aktivitásokat, illetve az azokért járó pontok mértékét egyoldalúan meghatározza.
- 7.2. A Résztevő által gyűjtött pontok egy online elérhető pontgyűjtő számlán kerülnek nyilvántartásra, amelyet a Résztevő Személyes online fiókjában követhet nyomon.

8. Pontgyűjtés ajánlással

- 8.1. Pontok szerezhetőek többek között akkor, ha a Résztevőre hivatkozó és a Résztevő által a rá hivatkozó személynek megadott kód felmutatásával a Centrumok valamelyikében megjelenő **(Ajánlás)** természetes személyek **(Ajánlásra érkező személy)** Regisztrációja a Programba sikeres, és
 - azt követően az Ajánlásra érkező személy sikeres első egészségügyi alkalmassági vizsgálaton vagy ezzel egyidejű első donáción vesz részt; vagy
 - az Ajánlásra érkező személy a CSL által nyilvántartott aktív donorként Kérdőívet ad le.
- 8.2. Ennek érdekében a Résztevő egyedi azonosítószámmal ellátott Ajánlókártyákat kap, amely azonosítószáma megegyezik a regisztrációkor kapott saját azonosítókkal. Résztevő az Ajánlókártyákat szétszathatja, illetve az azonosítószámot és/vagy QR kódot megoszthatja ismerőseivel.
- 8.3. Amennyiben az Ajánlásra érkező személy:

- időpontot foglal a CSL plazmacentrumainak valamelyikébe, és
- a megadott időpontban személyesen megjelenik, és
- bemutatja a Résztevő által megosztott azonosítószaomot vagy QR kódot, és
- sikeres alkalmassági vizsgálaton vagy ezzel egyidejű első donáción vesz részt, és
- sikeresen regisztrál a Programba, úgy a Résztevőt az általa ajánlott természetes személy regisztrációját követően egyszeri 300 pontjöváírás illeti meg.

8.4. Amennyiben az Ajánlásra érkező személy :

- már regisztrált a Programba, és
- időpontot foglal a CSL plazmacentrumainak valamelyikébe, és
- a megadott időpontban személyesen megjelenik, és
- bemutatja a Donorkártyáját, és
- leadja a kitöltött Kérdőívét, úgy a Résztevőt az Ajánlásra érkező személy után minden Kérdőív leadását követően 100 pont jöváírás illeti meg.

9. A pontgyűjtés további esetei

- 9.1. A Résztevőt a Programba történő regisztrációjakor 100 ajándék pont illeti meg.
- 9.2. A Résztevőt minden saját, teljesült Kérdőív leadása után 100 pont jöváírás illeti meg.
- 9.3. A Résztevőt minden olyan hónapban, amelyen belül az összeggyűjtött pontjai elérik a minimum 600 pontot, további bónusz pontok illeti meg. 600 pontonként jár további 100 bónusz pont, tehát 1200 pont elérése esetén már 200 bónusz pont adható.
- 9.4. Időszakos, promóciós jellegű extra pontgyűjtés is lehetséges, amennyiben a CSL azt meghirdeti. A Program során esetlegesen bevezetésre kerülő promóciós időszakokról a CSL az adjplazmat.hu/adom weboldalon ad tájékoztatást.

10. Pontegyenleg lekérdezése

- 10.1. A CSL lehetővé teszi bármely Résztevő számára, hogy bármikor belépjen a Weboldalon Személyes online fiókjába. A Személyes online fiókkal a Résztevő lekérdezheti és kezelheti pontegyenlegét.
- 10.2. A Személyes online fiók használatához jelszó szükséges. A Résztevő jelszavának titokban tartásáért saját maga felel. A CSL nem felelős azért a kárért vagy bármely eseményért, amely abból ered, hogy a Résztevő jelszava illetéktelenek tudomására jut.
- 10.3. A Résztevő a Személyes online fiókján keresztül bármikor információt kaphat aktuális pontegyenlegéről, a végrehajtott pontbeváltásokról, és az összefüggő egyéb adatokról. A pontegyenlegén jóváírt pontok a jóváírást követő legalább 48 órán belül láthatóak a Személyes online fiók felületén.

11. Pontbeváltás

- 11.1. Résztevő a Program időtartama alatt összegyűjtött pontjait bármely általa választott időpontban ajándékokra válthatja be.
- 11.2. A pontokért beváltható ajándékok listája, valamint az ezekhez aktuálisan tartozó pontértékek Személyes online fiókban érhető el.
- 11.3. A CSL fenntartja a jogot, hogy
 - egyoldalúan meghatározza az aktuálisan elérhető ajándékok körét,
 - az egyes ajándékok pontértékét egyoldalúan meghatározza,
 - a Résztevő által már kiválasztott ajándékot készlethiány fellépésekor más, hasonló kategóriájú, de nem ugyanazon típusú ajándékkal helyettesítse vagy – a Résztevő választása szerint – a Résztevő pontegyenlegén a kiválasztott ajándék kapcsán levont pontokat a Résztevő egyenlegére visszatérítse.
- 11.4. Az összegyűjtött pontok beváltása kizárólag a Személyes online fiók oldalán a pontbeváltás idején szereplő ajándékok közül választva történhet. A CSL kizárólag az összegyűjtött pontok ellenében biztosít ajándékot a Résztevő aktuális pontegyenlegének erejéig.
- 11.5. A Résztevő a pontbeváltási igényét a Személyes online fiókon keresztül adhatja le a megrendelés gombra kattintva. Egyéb csatornán (telefon, e-mail stb.) beérkezett pontbeváltási igényeket a CSL nem fogad el. A pontbeváltási igény nem jelent megrendelést vagy szerződéskötést, annak célja a Résztevő ajándék iránti igényének előzetes jelzése, ezáltal elősegítve, hogy a Résztevő személyes megjelenésének alkalmával a kiválasztott ajándék készleten legyen. A pontbeváltási igény jelzése alapján az igényelt ajándék pontértéke a Résztevő pontegyenlegén zárolásra kerül, annak végleges levonására az ajándék átvételekor kerül sor.
- 11.6. Az ajándékigény leadását követően a CSL munkatársa a Regisztráció során megadott telefonos elérhetőségén felkeresi a Résztevőt, és egyeztetni a kiválasztott ajándék átadás időpontját, amely legkésőbb a rendelés-visszaigazolásától számított 30 napon belül megvalósul, vagy jelzi, ha a kiválasztott ajándék bármely okból nem elérhető. A Résztevő köteles a CSL-lel együttműködni annak érdekében, hogy az ajándék átadása a fentiekben írt határidőn belül megtörténjen. Amennyiben a Résztevő a telefonon egyeztetett átvételi időpontot követő 15 napon belül nem veszi át a kiválasztott ajándékot, úgy a CSL azt a továbbiakban nem tartja a Résztevő rendelkezésére, és jogosult más Résztevő megrendelésének teljesítésére felhasználni, vagy belátása szerint más célra felhasználni. Ilyen esetben a Résztevő az ajándékokra való jogosultságát az átvételi időpontot követő 15. nap végével elveszíti, sem az ajándék kiadása iránt, sem más jellegű igénnyel a CSL felé nem léphet fel.
- 11.7. Az átadás helye a telefonos egyeztetés során a Résztevő által megjelölt Centrum. Ajándék kiszállítására nincs lehetőség, azt kizárólag a Résztevő az egyeztetett Centrumban személyesen veheti át a személyazonosság igazolása mellett.
- 11.8. Egy ajándékrendelés csak abban az esetben törölhető a rendszerből a Résztevő kérésére, amennyiben a beszállítói ügyintézés még nem kezdődött el, ellenkező esetben a leadott rendelés módosítására nincs lehetőség. A már átvett ajándéktárgyakat visszavenni, be- és átváltani nincs lehetőség.
- 11.9. Egyes ajándékok kupon formájában kerülnek átadásra, melyeket közvetlenül a megjelölt szolgáltató(k)nál lehet felhasználni a megjelölt érvényességi időn belül.

- 11.10. Amennyiben a Résztevőnek a Program keretében juttatott ajándéka hibás, a Résztevő a jelen Szabályzat 1. számú mellékletét képező, kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jóállásról szóló tájékoztató alapján tud eljárni.

12. Pontok lejárata

- 12.1. Az a Résztevő, akinek pontegyenlegén valamely naptári félévben egyetlen pontjováírás sem történik, az a következő naptári félév első napjával pontegyenlegén ezen a napon nyilvántartott pontjait elveszíti, azok beváltására a továbbiakban nincs lehetőség. Ez azonban nem jár a Résztevő kizárásával, új pontok gyűjtésére a Résztevőnek továbbra is lehetősége van.

13. Felelősségkorlátozás

- 13.1. A CSL kizárja felelősségét a Résztevő által szolgáltatott bármely adat hiányossága vagy pontatlansága, illetve bármely adatban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása miatt.
- 13.2. A CSL kizárja felelősségét a Résztevő által megadott vagy a Program működtetése során keletkezett adatok pontatlanságáért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért függetlenül attól, hogy az a Résztevők, a Programmal kapcsolatos vagy abban használt bármilyen eszközben vagy programban, vagy az adatok feldolgozása során fellépő technikai vagy emberi hiba miatt merült fel.
- 13.3. A CSL kizárja felelősségét a számítógépes rendszerek, telefonvonalak, hardverek, szoftverek vagy programok működési vagy egyéb hibáiért, az adatátvitel vagy a hálózati csatlakozások emberi vagy technikai hibáiért vagy késedelméért.
- 13.4. Ha a Program a CSL megítélése szerint nem bonyolítható le terv szerint, vagy a CSL által nem befolyásolható egyéb okok zavarják vagy hátrányosan érintik a Program adminisztrálását, biztonságát, korrektségét, sértetlenségét vagy megfelelő lebonyolítását, a CSL fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint törölje, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a Programot, ideértve a már folyamatban lévő pontgyűjtést vagy pontbeváltást is.
- 13.5. A CSL fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint (akár a megszerzett pontjainak törlése mellett) kizárjon a Programból bármely olyan személyt, aki megszegte a Program- és adatkezelési szabályzatban foglaltakat vagy bármely módon veszélyezteti a CSL tevékenységét és működését, illetve a Programban visszaélészerűen vesz részt.

14. Adózás

A Program alatt beváltható ajándékok esetleges adóvonzatait a CSL viseli, kivéve, ha a mindenkor hatályos jogszabályok ettől eltérően rendelkeznek. A Résztevő köteles minden esetlegesen szükségessé váló az adóügyi adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, ill. nyilatkozatot megadni.

15. Adatkezelés

A Programmal kapcsolatos adatkezelési szabályokat az adjplazmat.hu weboldalon elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

16. Vegyes rendelkezések

A Résztvevő a Regisztrációs lap kitöltésével automatikusan elfogadja a jelen Program szabályzatot és a Regisztrációs lapon megjelölt adatkezelési hozzájárulásainak megfelelő tartalommal az Adatkezelési Tájékoztatót.

Budapest, 2021. május 31.

CSL Plasma Kft.

Tájékoztató a kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás témakörében

1. Kellékszavatosság

- 1.1. A Résztevő a beváltott pontokkal megszerzett termékkel kapcsolatos hibás teljesítés esetén a CSL-lel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 1.2. A Résztevő hibás teljesítés esetén kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül választott igény teljesítése lehetetlen vagy más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna a CSL számára. Amennyiben a Résztevő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, vagy nem kérhette, úgy igényelheti pontok arányos visszaírását vagy a hibát a CSL költségére a Résztevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a termék pontokért történő megszerzésétől, mint szerződéstől is elállhat.
- 1.3. A Résztevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a CSL adott okot.
- 1.4. A termék hibáját annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell a CSL-lel közölni. A termék Résztevő részéről történő kézhezvételtől/szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogot érvényesíteni már nem lehet.
- 1.5. Kellékszavatossági igényt a CSL-lel szemben kell érvényesíteni.
- 1.6. A termék kézhezvételétől, azaz a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének egyetlen szükséges feltétele a hiba közlése a CSL felé, ha egyébként a Résztevő igazolja, hogy a terméket, (illetve az esetleges szolgáltatást) a CSL nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Résztevő köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

- 2.1. Termék hibája esetén a Résztevő választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 2.2. Termékszavatossági igény előterjesztése esetén kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni.
- 2.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 2.4. Termékszavatossági igényt a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül lehet érvényesíteni. E határidő jogvesztő, annak elteltével e jogosultságát a Résztevő elveszti.
- 2.5. Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Résztevőnek kell bizonyítania.

- 2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- 2.8. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Amennyiben a Résztvevő pontjainak beváltásával olyan terméket vesz át, amelyre a jogszabályok alapján a gyártó vagy forgalmazó jótállásra köteles, a termék csomagolása tartalmazza az előírt jótállási jegyet.